

1. Definities

1.1 Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Redhound Internetbureau of een der bedrijven die onder een der handelsnamen wordt gedreven behorende tot Redhound Internetbureau wordt gesloten.

1.2 Overeenkomst

Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Redhound Internetbureau.

2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Redhound Internetbureau.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Redhound Internetbureau niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Redhound Internetbureau gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Redhound Internetbureau schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

a. De Opdrachtgever een (online) bestelformulier c.q. Overeenkomst (voor webhosting en domein registratie) heeft ingevuld en opgestuurd middels e-mail/ post;

b. Dat goedkeuring van de bestelling door Vision Design heeft plaatsgehad.

4.2 De overeenkomst dient door de Opdrachtgever ondertekend retour gestuurd te worden aan Redhound Internetbureau, 1 exemplaar is voor de Opdrachtgever voor zijn of haar eigen administratie.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst gaat in per besteldatum van de dienst door opdrachtgever en heeft een looptijd van 1 jaar behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. De overeenkomst wordt na het verstrijken van deze termijn stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij een van de partijen, tenminste 2 maanden opzegtermijn in acht nemend, schriftelijk heeft kenbaar gemaakt de overeenkomst niet te willen verlengen.

5.2 De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en schriftelijk (per brief) worden opgezegd, met inachtneming levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde

van een opzegtermijn van twee kalendermaanden.

5.3 Redhound Internetbureau heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Redhound Internetbureau het recht de overeenkomst met

onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez/webcams te plaatsen op onze servers.

5.5 De aangeboden diensten van Vision Design mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:

- Spamming;
- Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Het verspreiden van kinderpornografie;
- Het uiten van racistische leuzen;
- Het aanzetten tot oproer;
- Het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (= hacken), waarbij de abonnee enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Indien de bovenstaande handelingen en gedragingen worden uitgevoerd door opdrachtgever dan heeft Redhound Internetbureau het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

6. Levering en leveringstijd

6.1 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

6.2 Indien overschrijding van de afgesproken de cliënt hieraan geen gehoor dan is Redhound

Redhound Internetbureau

Jord van der Wielen
Bovensingel 210
8266 BZ Kampen

E-mail

info@redhound.nl

Tel

038 8888 150

KvK nummer

08186983

BTW nummer

NL1048.87.345.B01

van Redhound Internetbureau zal de termijn worden verlengd

met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele werkdagen, mede afhankelijk van de betreffende domeinnaam.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen en alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Redhound Internetbureau niet in staat is

haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken. Leveren stagdienst om welke redenen dan ook van leveranciers van Redhound Internetbureau.

7.2 Redhound Internetbureau heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Redhound Internetbureau haar verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Tijdens overmacht worden de leveringen en andere verplichtingen van Redhound Internetbureau opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Redhound Internetbureau niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

8. Data en/ of e-mailverkeer

8.1 Het data /e-mailverkeer is op basis van fair use verleend met dien verstande dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker en zal nimmer meer dan 2% van de processor belasting in beslag nemen. Indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Redhound Internetbureau brengt de cliënt op de hoogte van dit extreme verbruik en stelt deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van het data /e-mail verkeer. Indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Redhound Internetbureau. Geeft

9.4 Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Redhound Internetbureau, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling

Internetbureau

gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak door Opdrachtgever worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Vision Design heeft te allen tijde het recht om het gewraakte account off-line te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte /datatrafic en/of processor belasting.

8.2 In de Overeenkomst kan sprake zijn van ongelimiteerd dataverkeer voor een website die door Redhound Internetbureau wordt gehost.

Hiervoor geldt de voorwaarde dat er op deze website geen sprake is van:

- Websites die meerdere directories bieden met ongerelateerde informatie;

- Multiple hosts resolving op één ip-nummer of domeinnaam;

- (websites met) bestandsarchieven met onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende bestandsextensies : exe, tar, gz, mp3;

- Websites die downloads aanbieden, dat wil zeggen sites waarbij meer dan 20% van hun maandelijkse dataverkeer bestaat uit aangeboden downloads.

- Websites die voor meer dan 2% beslag leggen op de serverprocessor;

- Websites waarop on-line shops staan met meer dan 2.500 artikelen;

- Websites met banners, graphics of cgi-scripts lopend op hun website met als doel om gebruikt te worden op andere websites.

8.3 Indien een website van Opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden voor ongelimiteerd dataverkeer wordt een limiet gesteld aan het dataverkeer van 1 GB per maand. Daarboven wordt de actuele meerprijs per GB dataverkeer in rekening gebracht.

9. Verplichtingen van de opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Redhound Internetbureau. Hiervoor geldt de

voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

9.2 Van Redhound Internetbureau kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart Redhound Internetbureau tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde, anders dan genoemd in de (schriftelijke) overeenkomst of in deze voorwaarden.

10.5 De kosten van de storingsopheffing in de dienst komen voor rekening van Redhound

Redhound Internetbureau

Jord van der Wielen
Bovensingel 210
8266 BZ Kampen

E-mail

info@redhound.nl

Tel

038 8888 150

KvK nummer

08186983

BTW nummer

NL1048.87.345.B01

tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.

9.5 Indien naar het redelijk oordeel van Vision Design een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Redhound Internetbureau en/of van de dienstverlening aan klanten van Redhound Internetbureau

zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan Redhound Internetbureau Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

9.6 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Redhound Internetbureau, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

9.7 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Redhound Internetbureau. Als

opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Vision Design als gevolg daarvan lijdt.

9.8 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om een recente versie van haar website/ users/ database te bewaren. Redhound Internetbureau is dan ook niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van een website/ users/ database bij eventuele storingsen of dergelijke.

10. Dienstverlening en onderhoud

10.1 Redhound Internetbureau zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

10.2 Redhound Internetbureau zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

10.3 Opdrachtgever dient storingsen in het functioneren van de dienst terstond schriftelijk met een duidelijke inhoud van de betreffende storing te melden aan Redhound Internetbureau.

10.4 Redhound Internetbureau garandeert op geen enkele wijze dat de dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af

13.4 Redhound Internetbureau stuurt opdrachtgever een kwartaal of jaar factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan door middel van automatische incasso of overschrijving.

Internetbureau, tenzij:

- a.** opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst;
- b.** opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de dienst;
- c.** de storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden.

11. Prijzen

11.1 Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

11.2 Redhound Internetbureau is gerechtigd de prijzen van al haar producten en diensten eenzijdig te wijzigen. Indien mogelijk, wordt de opdrachtgever hiervan, een maand voor het intreden van de wijzigingen, schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.

11.3 Opdrachtgever is bevoegd bij prijsverhogingen, anders dan de wettelijk toegestane prijsverhogingen zoals inflatiecorrectie, als bedoeld in artikel 11 lid 2, voordat de verhoging intreedt, de overeenkomst met ingang van de nieuwe periode, als bedoeld in artikel 5 lid 1, schriftelijk op te zeggen.

12. Annulering order door opdrachtgever

12.1 Indien de opdrachtgever schriftelijk en/of online een order doorgeeft, is deze bindend. Indien de opdrachtgever deze order annuleert voordat Redhound Internetbureau de bestelde domeinnaam heeft

aangevraagd of verhuisd bij de daartoe bevoegde instantie, is aan Redhound Internetbureau een bedrag van Euro

20,- (excl. alle voor de order geldende set-up kosten) door de opdrachtgever verschuldigd voor de verrichte werkzaamheden.

13. Betalingsvoorwaarden

13.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Redhound Internetbureau.

13.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Redhound Internetbureau

aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Vision Design is ontvangen.

13.3 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

15.1 Het door Redhound Internetbureau vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Redhound Internetbureau.

16. Aansprakelijkheid

Redhound Internetbureau

Jord van der Wielen
Bovensingel 210
8266 BZ Kampen

E-mail

info@redhound.nl

Tel

038 8888 150

KvK nummer

08186983

BTW nummer

NL1048.87.345.B01

13.5 Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van Opdrachtnemer heeft bestaan uit de levering van software staat Opdrachtnemer gedurende zes maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van Opdrachtnemer door Opdrachtgever ook zijn opgevolgd.

13.6 De garantieverplichtingen van Opdrachtnemer zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van de Opdrachtnemer.

13.7 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Redhound Internetbureau kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Redhound Internetbureau een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

13.8 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Redhound Internetbureau is voldaan.

13.9 Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Redhound Internetbureau een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

13.10 Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Redhound Internetbureau het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Het is opdrachtgever toegestaan de op de Redhound Internetbureau site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken voor eigen privégebruik.

14.2 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Vision Design ter zake van enige aanspraak.

15. Eigendomsvoorbehoud

bevatten, opdat Redhound Internetbureau in staat is adequaat te reageren.

16.6 Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Redhound Internetbureau meldt.

16.1 Redhound Internetbureau zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in het kader van die aan Redhound Internetbureau opgedragen taak mag worden verwacht.

16.2 De in lid 1 genoemde verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat Redhound Internetbureau bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Redhound Internetbureau geen invloed op kan uitoefenen. Redhound Internetbureau aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Redhound Internetbureau of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Redhound Internetbureau.

16.3 Redhound Internetbureau is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Redhound Internetbureau toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening zou zijn vermeden.

16.4 Voor domeinregistraties geldt het principe "wie eerst komt, eerst maalt". Redhound Internetbureau kan dan ook onder geen beding garanderen dat een domein voor de opdrachtgever geregistreerd kan worden, zelfs als het domein op het moment van de aanvraag door de opdrachtgever nog beschikbaar is. Redhound Internetbureau kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade geleden door de opdrachtgever voortvloeiend uit het feit dat een aangevraagde domeinnaam door een andere partij geregistreerd werd.

16.5 De aansprakelijkheid van Redhound Internetbureau wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Redhound Internetbureau onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Redhound Internetbureau ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De gebrekenstelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te nivo.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Redhound Internetbureau

Jord van der Wielen
Bovensingel 210
8266 BZ Kampen

E-mail

info@redhound.nl

Tel

038 8888 150

KvK nummer

08186983

BTW nummer

NL1048.87.345.B01

16.7 Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Vision Design ter beschikking gestelde gegevens. Vision Design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.

16.8 Opdrachtgever vrijwaart Redhound Internetbureau voor

alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Redhound Internetbureau.

16.9 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Redhound Internetbureau

aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Redhound Internetbureau is niet aansprakelijk voor

beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

16.10 Redhound Internetbureau is niet verantwoordelijk of

aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

16.11 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Redhound Internetbureau mocht lijden ten gevolge

van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst c.q. voortvloeiende uit het niet nakomen van zijn verplichtingen, zoals omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden.

16.12 Redhound Internetbureau aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebrekkige software, gemaakt door derden.

16.13 In geval van plaatsing van een eigen server in ons netwerk (co-locatie) door de opdrachtgever, is Redhound Internetbureau op geen enkele wijze aansprakelijk

voor eventuele mankementen in de hardware van de ge-co-loceerde server, tenzij de server bij Vision Design is gekocht.

16.14 Redhound Internetbureau is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die wordt toegebracht aan een website doordat er een update en/of serveronderhoud heeft plaatsgevonden op hosting aan Redhound Internetbureau.

21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

21.1 In het geval van een betwisting c.q. geschil kan een beroep worden gedaan op een nader in te stellen arbitrage commissie. Deze commissie bestaat uit maximaal 3 personen. Een persoon wordt voorgedragen door Vision Design. Een persoon wordt voorgedragen door

18. Buitengebruikstelling

18.1 Redhound Internetbureau heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Redhound Internetbureau niet nakomt dan

wel in strijd handelt met artikel 5, artikel 8 en/of artikel 9 van deze algemene voorwaarden. Vision Design zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Vision Design kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

18.2 Redhound Internetbureau aanvaardt geen enkele

aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in lid 1 van dit artikel.

18.3 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Vision Design gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot Euro 50,00 excl. BTW.

19. Reclame

19.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Redhound Internetbureau

vervalt.

19.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Redhound Internetbureau.

19.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

19.4 Reclame schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

20. Up- / Downgrading

Upgrading = account verhogen

Downgrading = account verlagen

20.1 Upgrading van virtuele hosting pakketten is te allen tijde mogelijk. Downgrading van virtuele hosting pakketten is tussentijds niet mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk na het jaarcontract. Opdrachtgever dient dit minimaal 2 maanden voor het einde van de contractperiode mede te delen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Redhound Internetbureau zullen in overleg treden teneinde een, een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Redhound Internetbureau

Jord van der Wielen
Bovensingel 210
8266 BZ Kampen

E-mail

info@redhound.nl

Tel

038 8888 150

KvK nummer

08186983

BTW nummer

NL1048.87.345.B01

Oprichtgever. De derde persoon dient te worden voorgedragen door beide partijen, waarbij mag worden aangenomen dat deze persoon de belangen van beide partijen zo objectief mogelijk zal en kan beoordelen.

De uitspraak van de commissie behoeft echter niet bindend te zijn. In geval een van de partijen zich niet in de uitspraak van de arbitrage commissie kan vinden, mag de oorspronkelijke betwisting c.q. geschil langs gerechtelijke weg opnieuw nader worden beoordeeld.

21.2 De rechter in de vestigingsplaats van Redhound Internetbureau is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, behoudens andersluidend dwingend recht. Niettemin heeft Redhound Internetbureau het recht het geschil voor te leggen

aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.4 Op elke overeenkomst tussen Redhound Internetbureau en Oprichtgever is Nederlands recht van toepassing.

21.5 Redhound Internetbureau heeft het recht de Algemene

Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande

Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

21.6 Indien Redhound Internetbureau de gewijzigde Algemene

Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Redhound Internetbureau de

wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

21.7 indien Oprichtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Voorwaarde is dat Oprichtgever de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk en aangetekend bij Redhound Internetbureau meldt.

21.8 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de

22 Wijziging Algemene Voorwaarden

22.1 Redhound Internetbureau behoudt zich te alle tijden het

recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, dan wel aan te vullen. De wijzigingen worden door Redhound Internetbureau uiterlijk (5) dagen

voordat zij van kracht worden via de e-mail en/ of via Mijn Redhound Internetbureau bekend gemaakt.

22.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van (5) dagen na bekendmaking van de wijzigingen.